宁夏德渊集团2019年政府信息公开工作年度报告

本报告由宁夏德渊市政产业投资建设（集团）有限公司，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办 法》）规定，包含了主动公开、依申请公开、平台建设等情况，所列政府信息公开数据统计期限为2019 年 1月1日至2019年12月31日。本报告电子版可在平罗县人民政府门户网站（http://www.pingluo.gov.cn）查阅或下 载。如有疑问或意见建议，可直接与 宁夏德渊市政产业投资建设（集团）有限公司联系。地址：石嘴山市平罗县贺兰山路136号 （邮编：753400，电话：0952-6027788；传真：0952-6027788； 电子邮箱：pl6027788@163.com）。

一、总体开展情况

（一）主动公开

1.公文制发及公开情况；

今年以来，我公司认真贯彻落实县人民政府关于政务公开工作的相关要求，加大政务公开力度，定期研究部署有关政务公开工作。以公开促效率、树形象，不断提升信息公开的主动性和自觉性，有力地推动了政务公开工作有序高效运转。

（1）**主动公开情况。**我公司主动公开内容包括：**一是**

服务内容，主要是供热规划及实施情况、供热服务、供热收费，供水安全生产监管、城市生活饮用水水质监察、管理、供水服务、供水设施运行情况、供水收费，污水水质检测、工业污水处理费等，把直接关系群众的业务向社会公开，2019 年通过政府信息网、政务新媒体公开 435 件；**二是**办事程序，将每项服务内容的办事程序在办事大厅、政府信息网、政务新媒体平台公布，方便群众了解办理流程，2019 年公开 284 件；**三是**服务标准和工作时限，对服务制定服务细则，提出工作要求，规定服务标准及办理时限，促进工作作风转变，保证工作高效运行，2019 年公开 2 件；**四是**监督措施，通过公示栏、政府信息网、政务新媒体向社会公开监督电话，随时接受群众来电投诉，并按规定时间将处理结果答复投诉人。

2019 年制发公文 120 件，其中主动公开 79 件。

2.重点领域信息公开情况。

（1）生态环境保护领域。围绕“蓝天、碧水、净土”保卫战，中央环境保护督查“回头看”反馈意见整改落实等要求，及时做好社会广泛关注的水污染防治相关信息的公开工作，每月公开城市集中式生活饮用水水源地水质状况，2019 年 1 月至今，在政府信息网、政务新媒体发布城镇水质检测报告、污水处理后水质检测报告、污水处理监测方案等信息 19 条。

（2）民生服务领域。及时在办事大厅、政府信息网和

政务新媒体上发布各类服务事项，公示办理流程，公开服务热线，让群众提前了解办理时间及所需材料，做到最多跑一次；推动更多服务事项网上办理，如水费、采暖费微信公众号线上支付，让企业和群众办事更便捷；同时确保所发布的热线电话打得通、有回应。2019 年 1 月至今，在政府信息网及政务新媒体上发布停水、办理停暖、水暖费收缴等信息 27 条。

（3）回应社会关切工作情况：时刻关注广大市民及各企业用水、采暖、污水排放等问题，强化政务舆情回应意识，坚持将政务舆情回应作为网络舆情处置的重要环节，落实主体责任，把握回应重点，做好研判处置，并及进行反馈。

（二）平台建设及规范发布情况

1.规范政府网站信息发布。在县政府信息网上发布信息时，严格做好发布审核工作，坚持把好政治关、政策关、保密关、格式关和文字关。

2.推动政务新媒体有序发展。结合工作实际需要，我公司及所属子公司共开设政务新媒体 4 个，其中微信公众号 3 个（德渊集团、德渊热力、平罗德渊水务），政务微博 1 个（宁夏德渊市政产业投资建设（集团）有限公司），严格按照“谁开设、谁发布、谁管理”的原则，落实政务新媒体主体责任，严格内容审查把关，并做好运行维护和管理工作。全面提升了信息发布、互动回应、办事服务的整体水平。

2019 年 1 月至今，通过平罗县政府信息网站、微信公众

号、政务微博公开信息435条。

（三）组织领导和制度建设情况

1.组织领导情况。

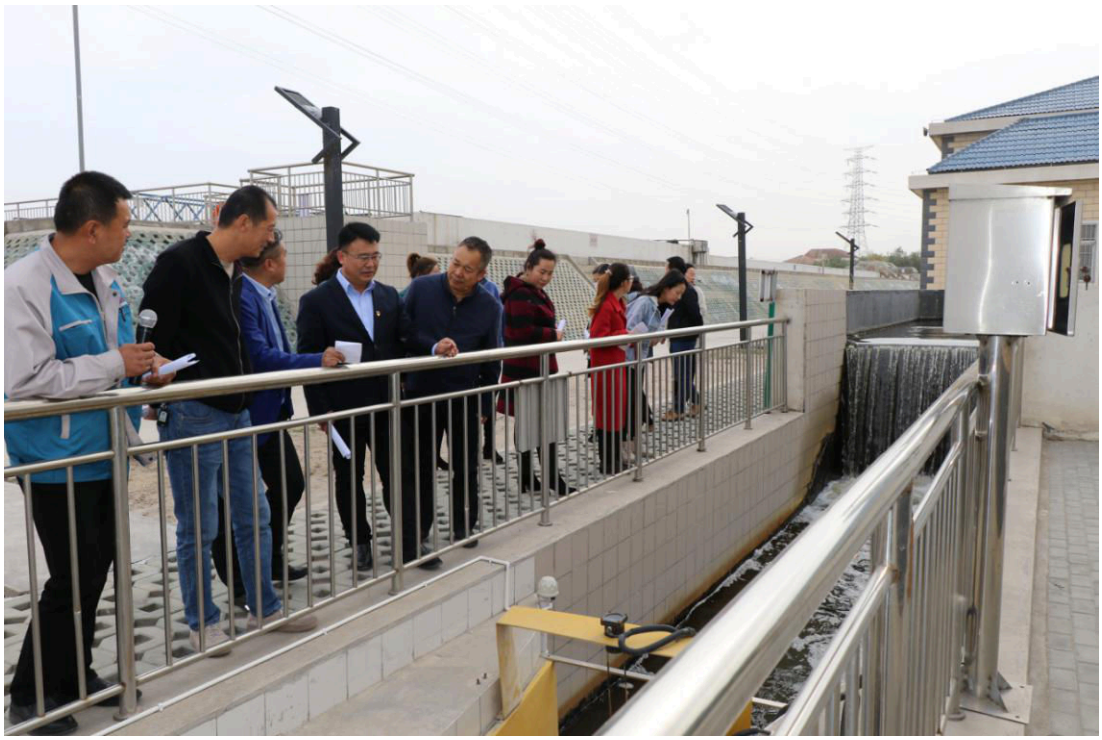
（1）加强组织领导。成立了由集团公司主要负责人任组长，分管负责人任副组长，集团公司办公室主任和各子公司办公室主任为成员的政务公开小组，明确工作职责，设置了领导小组办公室，承担政务公开日常工作。今年，领导小组无人员变动。

（2）合理安排工作。将政务公开工作纳入公司年初工作安排，并作为年终目标管理考核的重要内容。不定期开展对政务公开推进事项的督察，将公开事项落实到位。同时，要求产生政务信息的单位在时限内及时提供自身经办所产生的各类信息，由集团公司办公室按期按程序在公告栏、政府信息网及政务新媒体发布。

2.制度建设情况。相继建立完善了政务公开、政策解读、负面清单、舆情回应、保密审查、新闻发言人、依申请公开、重大决策公开等方面的制度，明确了政务公开内容、形式等具体要求。

（四）政府信息管理情况

一是编制完善《德渊集团主动公开基本目录》涉及一级事项 6 项，二级事项 14 项。**二是**编制完善《德渊集团政府信息公开负面清单》4 项。并建立政府信息动态调整机制，不定期对集团公司政府信息进行定期审查，按照相关法律法规对因情势变化可以公开的政府信息及时公开。



（五）监督保障

为更好的服务群众，做好民生工作，及时了解并解决市民生活中用水、采暖、污水处理等方面的问题，宣传相关政策，切实推进阳光、透明、开放、服务型企业建设。组织开

展了“政府开放日”活动1次。邀请了平罗县政协委员、文联主席岳昌鸿，平罗县党代表、文管所所长冒志文，平罗县12345便民服务中心工作人员何晓婷、李翔宇，以及社区代表、群众代表、职工代表共计24人。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			0						0
二、上年结转政府信息公开申请数量									0
三、本年度办理结果	（一）予以公开								
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）								
	（三）不予公开	1.属于国家秘密							
		2.其他法律行政法规禁止公开							
		3.危及“三安全一稳定”							
		4.保护第三方合法权益							
		5.属于三类内部事务信息							
		6.属于四类过程性信息							
		7.属于行政执法案卷							
		8.属于行政查询事项							
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息							
		2.没有现成信息需要另行制作							
		3.补正后申请内容仍不明确							
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请							
		2.重复申请							
		3.要求提供公开出版物							
		4.无正当理由大量反复申请							
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							

	（六）其他处理							
	（七）总计							
四、结转下年度继续办理								

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
					未经复议直接起诉					复议后起诉				
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
				0					0					0

五、存在的主要问题及改进措施

（一）存在问题。我公司政务公开工作存在的问题主要有：**一是**信息公开的内容不够全面；**二是**公开形式有待进一步提高；**三是**信息公开时间节点把握不准，部分信息公开不及时，未能全部按照时间节点公开；**四是**监督方面力度不足，监督机制不够完善。

（二）整改措施。一是充实完善公开内容。加强对群众关注度高的热点信息的梳理，进一步做好公开、依申请公开和不公开几类政府信息的界定，完善公开目录。二**是**进一步扩展公开渠道。加大政务公开力度，通过网络、新闻媒体、政务服务中心、电子显示屏、政务公开栏、办事指南、政府开放日等形式公开、传播和发布政务信息，加强对政府信息网站中涉及供水、供暖、污水处理排放信息的管理，让群众充分利用信息公开平台开展互动。**三是**确保公开的时效性。政务公开必须做到及时，将长期公开、定期公开与随时公开相

结合，事前公开与事后公开相结合，对已公开的内容要注意及时更新。**四是**强化监督，不断深化政务公开。政务公开工作内容多、牵涉面广、情况复杂，为突出重点，创新形式，我公司建立政府信息公开内容审查制度，确保政府信息公开工作制度化、规范化发展，把政务公开工作真正的落到实处。

六、其他需要报告的事项